



SPSS

SPSS 18—NUEVA VERSION

PROCEDIMIENTO PARA INSTALACIÓN SPSS

1. Comunicarse con la extensión 83822 (Help Desk DTAA) para realizar una orden de servicio de instalación ó acceder el enlace <http://sworks.uprrp.edu:9675/helpdesk> para realizar su solicitud de servicio vía web.
2. Datos requeridos para realizar la solicitud de servicio:
 - ◆ Número de propiedad de la computadora donde será instalada la aplicación.
 - ◆ Nombre completo, teléfono (s) de contacto y el correo electrónico del usuario de la computadora.
 - ◆ Facultad ó Decanato y Oficina donde se encuentra ubicado el equipo.
3. El Help Desk canalizará la orden de servicio a través del técnico, Coordinador de Servicios al Usuario de su facultad o decanato. DTAA asignará personal técnico para la instalación a las facultades que no poseen Coordinador ó Técnico.

INFORMACIÓN ADICIONAL:

- ⇒ La instalación incluye SPSS 18 Base más los módulos de Advance y Regression, estos productos están incluidos en una licencia Institucional adquirida para el Recinto de Río Piedras. Los módulos adicionales deben ser adquiridos a través del representante de ventas de SPSS.
- ⇒ **Las instalaciones solo pueden realizarse en equipos institucionales con número de propiedad, ya sean equipos académicos o administrativos.**
- ⇒ Para información adicional pueden enviar un correo electrónico a:

asesoriaycompras@uprrp.edu