

Guía de Referencia Rápida Cisco IP Phones

Universidad de Puerto Rico
Recinto Río Piedras

Diagrama de Botones del Teléfono

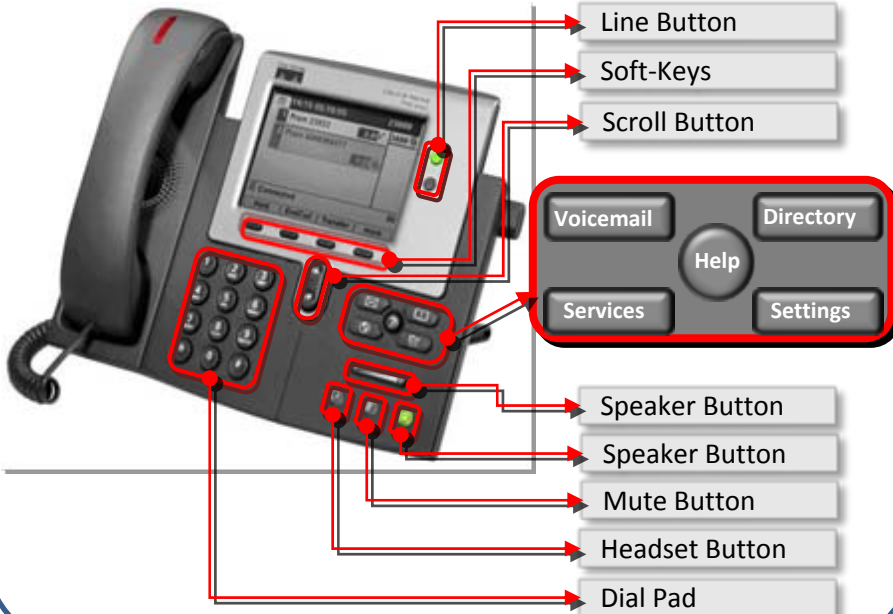
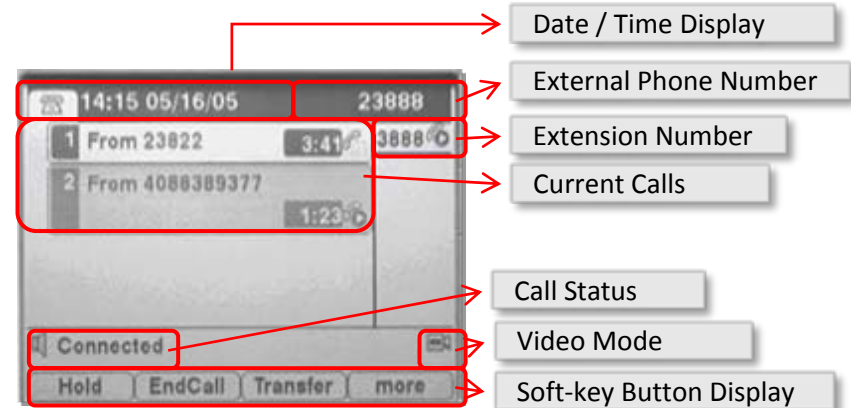


Diagrama de Pantalla



7911 Diagrama de Botones



* Apoyo Mesa de Ayuda: extensión7800

* Puede acceder a los Tutoriales para uso de teléfono visitando la pagina web: <http://www.uprrp.edu/dtaa/telefonosip.php>

Funciones para el Manejo de Llamadas

Efectuar una llamada

Usted puede efectuar una llamada de la siguiente forma:

- Para obtener tono, levante el auricular, pulse la tecla de “speaker”, “line” o “headset” o utilice el “new call soft-key”.
- Otra forma en que puede efectuar una llamada es marcar el número de teléfono al que desea llamar y luego levantar el auricular.

*Algunas llamadas pueden requerir Códigos de Acceso.

Contestar una Llamada

Para contestar una llamada levante el auricular. Una llamada puede ser contestada en el modo de altavoz presionando la tecla “speaker” o “answer soft-key”. Para contestar una llamada utilizando los auriculares (headset) presione la tecla “headset”. Para contestar una segunda llamada presione “answer Soft-key”.

Ajustar el Volumen

- Para ajustar el volumen del timbre, presione en el teléfono la tecla “volume”, siempre y cuando no hayan llamadas activas.
- Para ajustar el volumen de una llamada, presione la tecla de volumen durante una llamada. Presione la tecla “save” una vez obtenga el volumen deseado.

Poner una Llamada en Espera

Usted puede poner una llamada activa en espera presionando “Hold soft-key”. Para activar nuevamente la llamada presione “Resume soft-key”.

Silenciar una llamada

Para silenciar una llamada activa, presione la tecla “mute”.

*Esta función se desactiva una vez cambie a otra llamada.

Cambiar de una Llamada Activa a una Llamada en Espera

- Utilizando el botón de “scroll” seleccione la llamada en espera.
- Presione la tecla “Resume”.

*La llamada activa será automáticamente puesta en espera.

Transferir una llamada

Usted puede transferir una llamada activa a otro teléfono de la siguiente forma:

- Presionar “Transfer Soft-key”.
- Marcar el número al cual desea transferir la llamada.
- Presionar nuevamente “Transfer Soft-key”.

Realizar una Conferencia

Usted puede realizar una conferencia con dos (2) o más participantes de la siguiente forma:

- Mientras esté en una llamada presione “Conf Soft-key”.
- Marque el número de teléfono del participante que desea incluir.
- Presione nuevamente “Conf Soft-key”.

Revisar el buzón de voz

Para revisar su buzón de voz presione “messages”.

Desviar (*forward*) todas las Llamadas a otro Número

Para desviar todas sus llamadas a otro número de teléfono, presione “CFwdAll Soft-key”. Una vez que “Call Forward” está activo puede presionar nuevamente el botón de “CFwdAll” para desactivar esta función.

Transferir Dos (2) Llamadas Activas

Para transferir y conectar una llamada activa con otra llamada activa:

- Utilice el botón de “scroll” para seleccionar la llamada que está en espera.
- Una vez seleccionada la llamada en espera, presione “Drtrfr Soft-key”.

Unir dos (2) Llamadas Activas

Para unir dos llamadas activas en una conferencia:

- Utilice el botón de “Scroll” para seleccionar la llamada en espera.
- Una vez seleccionada presione “Join Soft-key”.

Consultar el directorio de llamadas

Para consultar el directorio de llamadas:

Presione la tecla “directory” (en teléfonos 7941) o acceda Menu / Directory (en teléfonos 7911).

Cambiar el sonido del timbre

Para cambiar la configuración de timbres en el teléfono:

- Presione el botón de “Settings” (en teléfonos 7941) o acceda Menu / Settings (en teléfonos 7911).
- Seleccione el menú de “Ring Type”.
- Seleccione la línea que desea configurar (esta opción está disponible únicamente en teléfonos 7941).
- Desplácese a través de las opciones y presione “select soft-key”.

Contestar una Llamada

Para contestar una llamada que está timbrando en otro teléfono de su “pickup group”:

- Levante el auricular o presione la tecla “speaker” para obtener tono.
- Presione “More Soft-key”.
- Presione “Pick Up Soft-key”.