

División de Tecnologías Académicas y Administrativas

Formulario para Reemplazo Baterías Dell

Saludos;

En los pasados días se ha publicado en la prensa y en la página electrónica de Dell la situación con las baterías de algunos modelos portátiles de Dell que están presentando problemas de calentamiento y podrían incendiarse. Adjunto encontraran la información que Dell está proveyendo en su página sobre el particular.

Necesitamos trabajar esta situación en conjunto con los usuarios y para esto la División de Tecnologías Académicas y Administrativas (DTAA) ha creado el siguiente procedimiento para resolver la situación lo más pronto posible.

PROCEDIMIENTO

1. Identificar que usuarios de su Facultad, Oficina o Decanato tienen los siguientes modelos de laptops, ya que estos podrían estar afectados:
 - Latitude: D410, D500, D505, D510, D520, D600, D610, D620, D800, D810
 - Inspiron: 500M, 510M, 600M, 700M, 710M, 6000, 6400, 8500, 8600, 9100, 9200, 9300, 9400, E1505, E1705
 - Precision: M20, M60, M70, M90
 - XPS: XPS, XPS Gen2, XPS M170, XPS M1710
2. Remover la batería de la laptop y cotejar si el modelo de esta es uno de los afectados.
 - Los siguientes modelos de batería son los únicos que pueden estar sujetos a reemplazo:

1K055	C5446	F2100	KD494	W5915	Y1333
3K590	C6269	F5132	OR331	X5308	Y4500
5P474	C6270	GD785	M3006	X5329	Y5466
6P922	D2961	H3191	RD857	X5332	
C2603	D5555	J1524	TD349	X5333	
C5339	D6024	JD616	U5867	X5875	
C5340	D6025	JD617	U5882	X5877	

- Estos números de parte están impresos en la parte posterior de las baterías de equipo portátil como se ilustra a continuación.



3. Si la batería es una de las afectadas:
 - Llenar el formulario adjunto.
 - Enviar la batería inmediatamente con el formulario al DTAA, a la Sra. Ana Rosa Rivera, Coordinadora de Servicios al Usuario II, para el trámite de reemplazo con Dell.
 - Realizar este proceso lo más pronto posible y no debe seguir utilizando la batería, utilice la laptop con el cable de corriente de esta.

División de Tecnologías Académicas y Administrativas

Formulario para Reemplazo Baterías Dell

NOMBRE DEL USUARIO	
DECANATO/FACULTAD	
OFICINA	
EXTENSION	
NUMERO DE PROPIEDAD DEL EQUIPO AFECTADO	
NUMERO DE SERIE DE LA BATERIA AFECTADA	
NOMBRE DEL TECNICO QUE REVISO EL EQUIPO	

- Los siguientes modelos de batería son los únicos que pueden estar sujetos a reemplazo:

1K055	C5446	F2100	KD494	W5915	Y1333
3K590	C6269	F5132	OR331	X5308	Y4500
5P474	C6270	GD785	M3006	X5329	Y5466
6P922	D2961	H3191	RD857	X5332	
C2603	D5555	J1524	TD349	X5333	
C5339	D6024	JD616	U5867	X5875	
C5340	D6025	JD617	U5882	X5877	

- Estos números de parte están impresos en la parte posterior de las baterías de equipo portátil como se ilustra a continuación.



ANEJO

Programa de reemplazo de baterías

Estimado cliente de Dell,

Dell ha identificado un problema potencial relacionado con ciertas baterías incluidas en los equipos Dell portátiles Latitude™, Inspiron™, XPS™ y Dell Precision Mobile Workstation™. En cooperación con la Comisión de seguridad de productos para consumidores finales de los EE.UU. y otras agencias reguladoras, Dell está voluntariamente retirando del mercado ciertas baterías de marca Dell con celdas fabricadas por Sony y está ofreciendo reemplazos gratuitos para estas baterías. Bajo raras condiciones, es posible que estas baterías se calienten en exceso, lo cual puede representar un riesgo de incendio.

Las baterías que podrían estar afectadas se vendieron con los siguientes modelos de equipos portátiles Dell o por separado, como baterías de repuesto:

- **Latitude: D410, D500, D505, D510, D520, D600, D610, D620, D800, D810**
- **Inspiron: 500M, 510M, 600M, 700M, 710M, 6000, 6400, 8500, 8600, 9100, 9200, 9300, 9400, E1505, E1705**
- **Precision: M20, M60, M70, M90**
- **XPS: XPS, XPS Gen2, XPS M170, XPS M1710**

Además, estas baterías pudieron haber sido proporcionadas en respuesta a solicitudes de servicio. Las baterías se enviaron a los clientes entre el 1° de abril de 2004 y el 18 de julio de 2006. Las palabras "DELL" y "Made in Japan" o "Made in China" o bien "Battery cell made in Japan Assembled in China" están impresas en la parte posterior de las baterías. Si su batería no muestra alguna de estas impresiones, entonces no se considera parte de este programa de reemplazo y por lo tanto puede salir de este sitio.

Hay un proceso de dos (2) pasos para saber si su batería está afectada:

1. Revise si el modelo de la batería PUEDE estar afectado. Si su batería no está en la lista, usted no se vio afectado.
2. Revise si la PPID (Identificación de pieza de Dell) de su batería en particular está afectada. Este paso es necesario para saber si su batería está afectada. Sólo algunas baterías de cada modelo están afectadas. Si la batería está sujeta a este programa de reemplazo será conectado automáticamente a un formulario para ordenarla.

Paso 1: ¿El modelo de su batería está afectado?

Los siguientes modelos de batería son los únicos que pueden estar sujetos a reemplazo:

1K055	C5446	F2100	KD494	W5915	Y1333
3K590	C6269	F5132	OR331	X5308	Y4500
5P474	C6270	GD785	M3006	X5329	Y5466
6P922	D2961	H3191	RD857	X5332	
C2603	D5555	J1524	TD349	X5333	
C5339	D6024	JD616	U5867	X5875	
C5340	D6025	JD617	U5882	X5877	

Estos números de parte están impresos en la parte posterior de las baterías de equipo portátil como se ilustra a continuación.



ANEJO

Paso 2: ¿Fue su batería específicamente afectada por este problema?

Para saber si su batería está afectada por este problema, haga [clic aquí](#). El sitio web lo va a dirigir para encontrar e introducir un número de identificación impreso en la parte posterior de su batería, para así determinar si su batería está afectada por este problema. Si la batería está sujeta a este programa de reemplazo será conectado automáticamente a un formulario para pedir su reemplazo. Dell también le proporcionará el medio para que regrese las baterías afectadas y éstas sean debidamente desechadas.

También puede escribir a Dell Inc., Attn: Battery Recall, 9701 Metric Blvd., Suite 200, Austin, TX 78758, EE.UU.

Nótese que solamente las baterías descritas están sujetas a este programa de reemplazo, y no los equipos portátiles en sí.

Las baterías sujetas a este programa de reemplazo no deben utilizarse mientras espera la batería de repuesto enviada por Dell. Puede continuar usando su equipo portátil utilizando el adaptador de cable de alimentación de AC que se proporcionó originalmente con el equipo portátil.

Dell lamenta las molestias que este problema le ocasiona. El mayor interés de Dell siempre ha sido y será entregar productos de calidad. Como siempre, si tiene alguna pregunta o duda acerca de éste u otro tema, no dude en comunicarse con el [Servicio de soporte Dell de su región](#).

Atentamente,

Dell Inc.,
Attn: Battery Recall
9701 Metric Blvd. Suite 200
Austin, TX 78758
EE.UU.