

INICIO RÁPIDO



Teléfonos IP 8841, 8851 y 8861 de Cisco

- 1 Marcar
- 2 Contestar
- 3 Espera
- 4 Transferencia
- 5 Conferencia
- 6 Silencio
- 7 Buzón de voz
- 8 Desviar
- 9 Desviar todas
- 10 Historial de llamadas
- 11 Directorios
- 12 Configuración
- 13 Navegación
- 14 Carga por USB
- 15 Proximidad inteligente
- 16 Sugerencias



Nota

Para obtener mejores resultados, imprima en papel de 356 x 216 mm (tamaño Legal).



1 Marcar

Para realizar una llamada, descuelgue el auricular y escriba un número. O bien, pruebe alguna de estas alternativas.

Volver a marcar el último número

Pulse **Rellam.** para volver a llamar por la línea principal. Para volver a llamar en otra línea, pulse primero el botón de línea.

Marcar con el aparato colgado


1. Especifique un número cuando el teléfono esté inactivo.
2. Levante el auricular o pulse uno de estos botones: **Llamar**, el botón de auricular , el botón de altavoz  o el botón **Selecc.**

Marcación rápida

Escriba un número de elemento de marcación rápida y pulse **Mar.Ráp.** Es posible que tenga números de marcación rápida asignados a algunos de los botones del lateral izquierdo del teléfono.

2 Contestar

Indicadores de nueva llamada:

- Un botón de línea ámbar intermitente
- Un icono animado  y el identificador del autor de la llamada
- Una luz roja intermitente en el auricular


Para contestar la llamada, levante el auricular. O bien, pulse el botón de sesión ámbar intermitente, el botón **Contestar**, el botón de auricular no iluminado o el botón de altavoz.

Contestar varias líneas


Si está hablando por teléfono cuando entra la segunda llamada, aparece un mensaje durante unos instantes en la pantalla del teléfono. Pulse el botón de línea ámbar intermitente para cambiar de línea y, seguidamente, pulse el botón de sesión para contestar la segunda llamada y poner la primera en espera.

Puede contestar una llamada mediante una alerta de llamada entrante con acciones, en caso de que el administrador haya activado dicha función.

3 Espera


1. Pulse **Espera** . Aparecerá el icono de llamada en espera y el botón de línea emitirá luz intermitente verde.
2. Para reanudar una llamada en espera, pulse el botón de línea verde intermitente, **Continuar** o **Espera**.

4 Transferencia


1. En una llamada activa, pulse **Transferencia** .
2. Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia.
3. Pulse **Transferencia** de nuevo (antes o después de que el interlocutor conteste). La transferencia se completará.

Transferencia directa

Puede transferir la llamada activa a la llamada en espera en la misma línea o en otra distinta.

- En una llamada activa, pulse **Transferencia** .
- Pulse **Llamadas act** para seleccionar la llamada en espera y pulse **Transferencia** de nuevo para finalizar la transferencia.


5 Conferencia

1. En una llamada activa, pulse **Conferencia** .
2. Realice una llamada nueva.
3. Pulse **Conferencia** de nuevo (antes o después de que el interlocutor conteste). La conferencia se inicia y el teléfono muestra “Conferencia”.
4. Repita estos pasos para agregar más participantes.

La conferencia terminará cuando todos los participantes cuelguen.

Conectar llamadas


Puede establecer una conferencia entre la llamada activa y las llamadas en espera en la misma línea o en otra distinta.

- En una llamada activa, pulse **Conferencia** .
- Pulse **Llamadas act** para seleccionar la llamada en espera y pulse **Conferencia** de nuevo para crear la conferencia.

Ver y quitar participantes

Durante una conferencia, pulse **Mostrar det.** Para quitar un participante de la conferencia, vaya al participante y pulse **Quitar**.

6 Silencio


1. Durante una llamada, pulse **Silencio** . El botón brilla para indicar que está activada la función de silencio.
2. Vuelva a pulsar **Silencio** para desactivarla.

7 Buzón de voz

Indicadores de nuevo mensaje:

- Una luz roja fija en el auricular
- Un tono de marcado intermitente (si está disponible)
- El icono de buzón de voz y el número se muestran en la pantalla junto con un botón de sesión inactiva


Escuchar mensajes

Pulse **Mensajes**  y siga las instrucciones de voz. Para consultar los mensajes de una línea concreta, pulse primero el botón de línea.

8 Desviar

Pulse **Desviar** mientras la llamada está sonando, activa o en espera. El desvío redirige una llamada individual al buzón de voz o a otro número configurado por el administrador del sistema.

9 Desviar todas

1. Para desviar las llamadas recibidas en la línea principal a otro número, pulse **Desv. todas**.
2. Escriba un número de teléfono o pulse **Mensajes**  a fin de desviar las llamadas al buzón de voz. Busque la confirmación en la pantalla del teléfono.
3. Para cancelar el desvío de llamadas, pulse **Desvío des**.

Para configurar el desvío a una línea secundaria, pulse el botón de la línea secundaria y pulse **Desv. todas**.

Para configurar el desvío remoto, acceda al portal de autoayuda.

10 Historial de llamadas

Visualización del historial de llamadas

1. Pulse **Aplicaciones** .
2. Desplácese y seleccione **Historial de llamadas**.

3. Seleccione la línea que desea ver. El teléfono muestra las últimas 150 llamadas perdidas, realizadas y recibidas.
4. Para ver los detalles de una llamada, desplácese hasta ella, pulse **Más** y, a continuación, **Detalles**.

Ver solo las llamadas perdidas

1. Abra el historial de llamadas.
2. Pulse **Perdidas**. También puede pulsar el botón de sesión asignado al icono Historial de llamadas.

Marcar desde el historial de llamadas

1. Abra el historial de llamadas o navegue hasta las llamadas perdidas o realizadas.
2. Desplácese a una lista y levante el auricular, o bien pulse **Selecc.**
3. Para editar un número antes de marcar, pulse **Más > EditNúm.**

11 Directorios

1. Pulse **Contactos**.
2. Desplácese y seleccione un directorio.
3. Use el teclado para especificar los criterios de búsqueda.
4. Pulse **Enviar**.
5. Para marcar, desplácese a una lista y pulse **Marcar**.

12 Configuración

Volumen

La barra de volumen se encuentra a la izquierda del teclado.



- Para ajustar el volumen del auricular de mano, de los auriculares o del altavoz, pulse **Volumen** mientras utiliza el teléfono.
- Para ajustar el volumen del timbre, pulse el botón **Volumen** a la izquierda (-) o a la derecha (+).
- Para silenciar el teléfono mientras suena, pulse el botón **Volumen** a la izquierda una vez. Si pulsa **Volumen** varias veces, bajará el volumen del timbre.

Tono de llamada

1. Pulse **Aplicaciones**.
2. Seleccione **Configuración > Tono llam.**
3. Seleccione una línea.

4. Desplácese por la lista de tonos de llamada y pulse **Reprod.** para escuchar una muestra.
5. Pulse **Estab** y **Aplicar** para guardar la opción seleccionada.

Contraste de la pantalla

1. Pulse **Aplicaciones**.
2. Seleccione **Configuración > Brillo**.
3. Pulse la parte izquierda o derecha del grupo de navegación para cambiar el contraste y pulse **Guardar**.

Tamaño de fuente:

1. Pulse **Aplicaciones**.
2. Seleccione **Configuración > Tamaño de fuente**.
3. Seleccione **Muy pequeño, Pequeño, Normal, Grande** o **Enorme**.
4. Pulse **Guardar**.

13 Navegación

¿Dónde están los botones de línea?

Los botones de línea se encuentran en el lateral izquierdo de la pantalla del teléfono. Los botones que no tienen líneas asignadas se pueden usar para la marcación rápida y otras funciones. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.



Nota Si utiliza una configuración regional cuya lectura se realice de derecha a izquierda, como el árabe, la ubicación de los botones de línea y de sesión se intercambia.

¿Dónde están los botones de sesión?

Los botones de sesión se encuentran en el lateral derecho de la pantalla del teléfono.

¿Dónde están las teclas programadas?

Los cuatro botones de teclas programadas se encuentran debajo de la pantalla del teléfono. Puede pulsar **Más** (si está disponible) para ver más teclas programadas.



¿Cómo me desplazo por una lista o un menú?

Pulse **arriba, abajo, izquierda** o **derecha** en el grupo de navegación de cuatro direcciones.



Una barra de desplazamiento en la pantalla indica la posición relativa dentro de la lista.

¿Cómo se selecciona un elemento de una lista o un menú?

Con el elemento resaltado, pulse **Selecc.** O bien, use el teclado para escribir el número correspondiente al elemento.

¿Cómo se sale de un menú?

Para salir por completo de un menú, pulse **Salir**.

Para retroceder un nivel en un menú, pulse **Atrás**.



Nota Si mantiene pulsado **Atrás**, saldrá por completo del menú.

14 Carga por USB

Para cargar el teléfono móvil, use el puerto USB lateral del teléfono IP 8851 de Cisco, o bien el puerto USB lateral o trasero del teléfono IP 8861 de Cisco.

Para cargar una tableta, use el puerto USB trasero del teléfono IP 8861 de Cisco.

15 Proximidad inteligente

Si el administrador ha activado esta función, puede pulsar el segundo botón de línea para abrir el menú Bluetooth a fin de vincular y conectar un smartphone. Cuando conecte un smartphone, su nombre se mostrará en la etiqueta de la segunda línea y podrá usar esa línea para administrar sus llamadas del móvil. También puede activar o desactivar esta función mediante la entrada de audio bidireccional de manos libres del menú Bluetooth. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1. Pulse **Aplicaciones**.
2. Seleccione **Bluetooth**.
3. Active o desactive **Audio bidireccional manos libres**.

16 Sugerencias

¿Cómo se realiza el seguimiento de varias llamadas?

Los colores de los botones de línea indican el estado de las llamadas y le pueden ayudar a orientarse si tiene que administrar varias, incluida la línea compartida:

- Llamada sonando: ámbar intermitente
- Llamada conectada: verde fijo
- Llamada en espera: verde intermitente
- Línea compartida en uso remoto: rojo fijo
- Línea compartida en espera remota: rojo intermitente

¿Cuál es la mejor manera de usar los auriculares?

Si usa unos auriculares para marcar o contestar llamadas, estos sirven como ruta de audio principal y un icono de auriculares aparecerá en la esquina derecha de la barra de encabezado. Cuando use los auriculares, pulse **Contestar** para contestar automáticamente la llamada con ellos.

¿Cómo se configuran los números de marcación rápida?

Para configurar marcaciones rápidas y personalizar otras funciones y ajustes del teléfono, use un navegador web en su equipo para acceder al portal de autoayuda.

¿Dónde puedo encontrar la guía de usuario completa?

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Sede central de América
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San José, CA 95134-1706
EE. UU.
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883



Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o registradas de Cisco y sus filiales en Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas registradas de Cisco, vaya a esta dirección URL: www.cisco.com/go/trademarks. Todas las marcas registradas de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.