

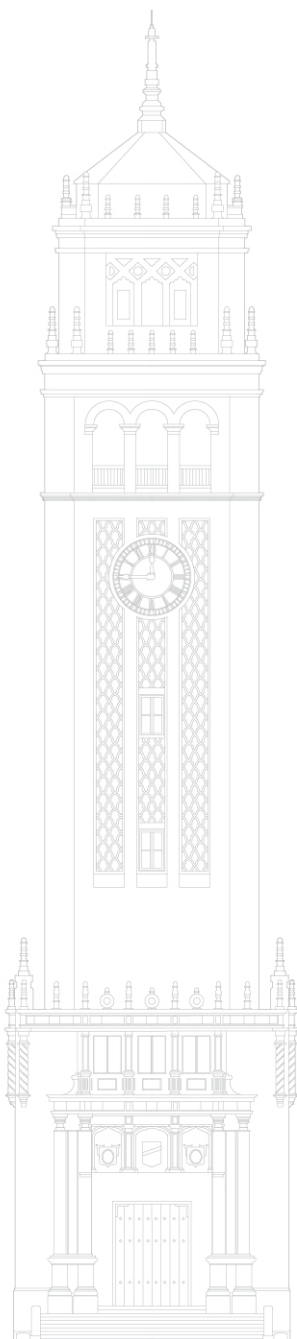


UPR RP

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO

Recinto de Río Piedras

Rectoría



(787) 763-3930
(787) 764-0000 Ext. 83000

@ rectoria.rrp@upr.edu

uprrp.edu

6 Ave Universidad Ste 601
San Juan, PR 00925

Patrono con Igualdad de
Oportunidad en el Empleo M/M/V/I

20 de agosto de 2026

CARTA CIRCULAR

A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Mayra B. Charriez Cordero, Ph.D.
Rectora Interina

IMPACTO DEL CENTRO INTEGRAL DE AYUDA AL ESTUDIANTE “ONE STOP” DEL RECINTO DE RIO PIEDRAS

Durante la semana del 3 al 7 de agosto el Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico recibió a sus estudiantes con el propósito de ofrecerles diferentes servicios vinculados al inicio del año académico 2026-2027.

El concepto de servicios integrados en un solo edificio tuvo el propósito de apoyarlos para que completaran trámites como: solicitud de admisión, solicitud de readmisión, confirmación y pago de matrícula, obtención de sello de estacionamiento, completar o verificar el estatus de la solicitud de asistencia económica y solicitar documentos académicos oficiales. Estos servicios fueron complementados por los ofrecidos en las facultades por los decanos auxiliares de estudiantes y otro personal disponible para contestar preguntas sobre el inicio de clases.

El impacto de esta actividad en la comunidad universitaria se valida con la participación de sobre 1500 estudiantes de forma presencial, además de las llamadas y mensajes electrónicos recibidos.

El nivel de satisfacción de los estudiantes participantes se evidencia cuando un 95.7% y 89.5% expresa que volvería a utilizar el servicio y me siento satisfecho con los servicios, respectivamente. Además, expresiones como: me explicaron todo, la amabilidad, me brindaron su ayuda para comunicarme con mi facultad, disposición a resolver todas mis dudas y situaciones, tener todas las oficinas juntas fue útil, la organización, y rápidos, claros y respetuosos, evidencian la satisfacción del estudiantado que utilizó el Centro.

Mientras que, los empleados que asistieron a los estudiantes en la prestación de servicios, indicaron estar complacidos con la cantidad de estudiantes que atendieron, el llamado de visitar el recinto para solucionar de manera anticipada aquellas situaciones que no le permitían completar el proceso de matrícula.

Agradecemos a los empleados y estudiantes voluntarios, por su compromiso para que tengamos un inicio de año académico exitoso y, sobre todo, a nuestros gallitos y jerezanas por hacer de esta, su casa.