



21 de octubre de 2026

CARTA CIRCULAR

A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Mayra B. Charriez Cordero, Ph.D.
Rectora Interina

INTERRUPCIÓN TEMPORAL DE LA PLATAFORMA MOODLE POR ACTUALIZACIONES CRÍTICAS DE SEGURIDAD

Les informamos que la plataforma institucional Moodle se encuentra temporalmente fuera de servicio como medida preventiva ante la identificación de vulnerabilidades críticas de seguridad relacionadas con PHP, tecnología utilizada en la infraestructura de esta plataforma educativa.

Esta situación coincide con una alerta de ciberseguridad de alcance internacional que ha requerido la implementación urgente de actualizaciones y medidas preventivas en múltiples plataformas digitales. En atención a estos riesgos, el proveedor responsable de la infraestructura ha suspendido temporalmente el acceso a Moodle mientras realiza las actualizaciones, verificaciones técnicas y validaciones de seguridad correspondientes. Es importante aclarar que esta medida preventiva no constituye, por sí misma, evidencia de que haya ocurrido un acceso no autorizado o una pérdida de información académica.

Mientras se restablece el servicio, exhortamos al personal docente a utilizar el correo electrónico institucional y Microsoft Teams para mantener la comunicación con sus estudiantes y compartir materiales académicos urgentes. Asimismo, recomendamos posponer o reprogramar, en la medida de lo posible, aquellas actividades evaluativas cuya realización dependa exclusivamente de Moodle, procurando que esta situación no perjudique el progreso académico de nuestros estudiantes.

La División de Tecnologías Académicas y Administrativas (DTAA) se mantiene en comunicación y seguimiento con el proveedor responsable para procurar el restablecimiento seguro de la plataforma. Se compartirán actualizaciones tan pronto se disponga de información confirmada.

Agradecemos la comprensión, colaboración y flexibilidad de nuestra comunidad universitaria ante esta situación, así como el compromiso de nuestro personal docente y administrativo con la continuidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.